

A white line-based interface overlay is shown on the left side of the image. It starts with a stopwatch icon and the text "4,2 s". Below this is an upward-pointing arrow with the text "FLOOR 6th". Further down, there is a key icon. A white circle highlights the top of the woman's smartphone, which is connected to the key icon by a thin white line.

4,2 s

FLOOR
6th

УМНЫЙ СЕРВИС УЖЕ С ВАМИ

KONE Care™ 24/7 Connect

With
Watson

Новый умный сервис по обслуживанию лифтов и эскалаторов KONE Care™ 24/7 Connect. В чем его суть?

Мы круглосуточно собираем данные и используем их для принятия разумных решений, которые позволяют устранить потенциальные проблемы еще до того, как они приведут к отказу или поломке. Таким образом, если что-то будет не так с вашим оборудованием, мы мгновенно узнаем об этом и примем меры без вашего звонка.

ПРЕИМУЩЕСТВА KONE CARE™ 24/7 CONNECT

Концепция KONE Care™ 24/7 Connect дает возможность составлять надежные прогнозы, качественно обслуживать технику и принимать меры, не дожидаясь поломки оборудования. Для вас это означает повышение безопасности, полную прозрачность информации и уверенность в надежности оборудования. Ведь мы узнаем о любом происшествии еще до того, как оно произойдет.

ПОВЫШЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧНОСТИ – ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

Технологическое развитие привело к тому, что у лифтов, эскалаторов и автоматических дверей появилась возможность «высказывать свое мнение», а у наших специалистов – упреждать развитие событий. Результат: меньше неисправностей, более оперативный ремонт и твердая уверенность в надежности оборудования для вас.

ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ – КОНТРОЛЬ ЗА РАБОТОЙ 24/7

Лифты работают круглосуточно, и мы тоже. При возникновении проблемы мы получаем подробную информацию о ее причине и срочности ее устранения. Благодаря круглосуточному наблюдению мы можем оперативно реагировать на непредвиденные неисправности.

ПОЛНАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ – ВЫ ВСЕГДА БУДЕТЕ В КУРСЕ

В случае обнаружения критических сбоев и получения техническим специалистом предупреждения вы будете немедленно проинформированы. Это экономит время, так как вам не нужно сообщать нам о проблемах, – ответы будут готовы еще до того, как у вас возникнут вопросы. Когда вы в курсе всего, что происходит, вы можете вести планирование и составлять бюджет на будущие работы по техническому обслуживанию.



ЧТО Я ПОЛУЧУ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ KONE CARE™ 24/7 CONNECT?



АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ВАШЕГО ОБОРУДОВАНИЯ

Надежные, актуальные данные позволяют получить представление о состоянии вашего оборудования и необходимости технического обслуживания.



ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ, АДАПТИВНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Персонализированное и адаптивное техническое обслуживание, основанное на данных о фактическом состоянии оборудования.



УВЕДОМЛЕНИЯ И ОТЧЕТЫ

Вы получаете сводки по подключенному портфелю оборудования и его состоянию, а также информацию по любым неотложным проблемам.



КАК УСТРОЕН СЕРВИС?



1

Устанавливаемые на лифтах и эскалаторах датчики собирают информацию об основных рабочих параметрах, статистике использования и неисправностях. Вся информация в режиме реального времени поступает в облачный сервис KONE, где собраны аналитические ресурсы.

2

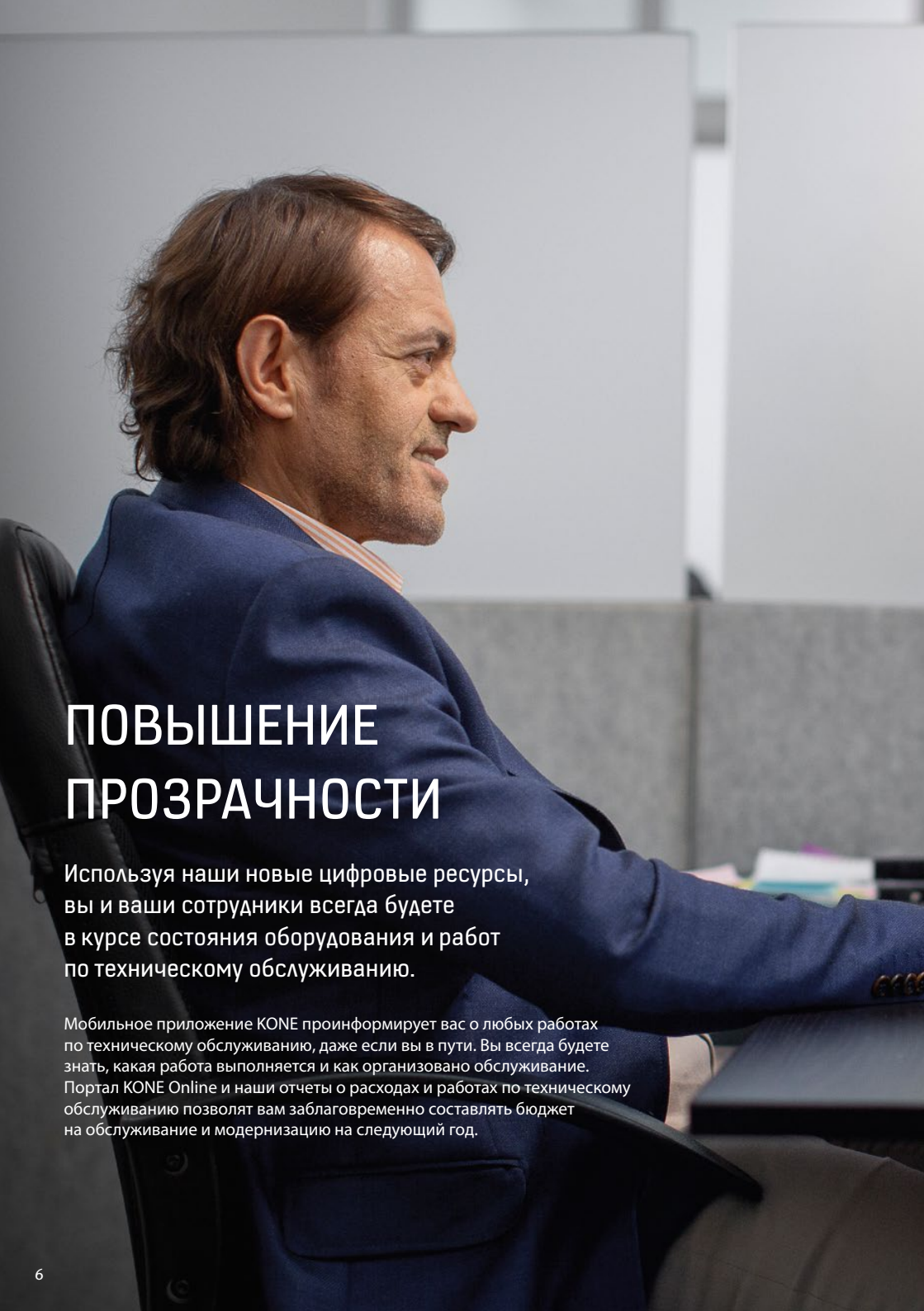
Данные обрабатываются современной аналитической системой IBM Watson IoT. Обнаружив необходимость технического обслуживания, система немедленно предупреждает об этом специалиста либо связывается со службой технической поддержки или обслуживания клиентов, в зависимости от уровня приоритета проблемы.

3

Технический специалист, закрепленный за вашим объектом, получит информацию о сервисной заявке и выполнит работы по устранению критических неполадок сразу же или во время следующего сервисного посещения (для несрочных проблем).

4

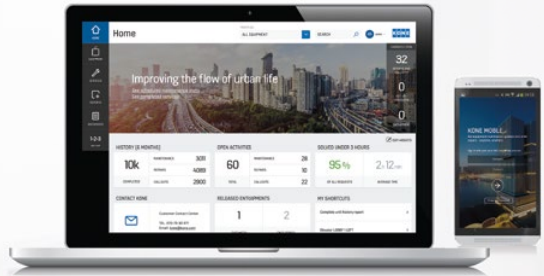
Мы отправляем вам четкие уведомления и сообщаем обо всех действиях, которые предпринимаем для обеспечения работоспособности вашего оборудования.



ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ

Используя наши новые цифровые ресурсы, вы и ваши сотрудники всегда будете в курсе состояния оборудования и работ по техническому обслуживанию.

Мобильное приложение KONE проинформирует вас о любых работах по техническому обслуживанию, даже если вы в пути. Вы всегда будете знать, какая работа выполняется и как организовано обслуживание. Портал KONE Online и наши отчеты о расходах и работах по техническому обслуживанию позволят вам заблаговременно составлять бюджет на обслуживание и модернизацию на следующий год.



KONE ONLINE – ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕМ ОБОРУДОВАНИИ, ОСНОВАННАЯ НА АКТУАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Меры, принятые нами на основе наблюдений и умного анализа оборудования.
- Текущее состояние оборудования и история событий.
- Статистика использования оборудования: интенсивность и тенденции.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ KONE – АКТУАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ У ВАС В КАРМАНЕ

- Выполняемые сервисные заявки и состояние оборудования.
- Вы всегда будете на шаг впереди – информация будет готова еще до того, как поступят жалобы.
- Push-уведомления на ваш телефон о важных сервисных визитах с обновлением данных в режиме реального времени.

ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ МЕНЯ



Мои арендаторы могут обратиться ко мне в любое время. Чтобы своевременно реагировать на обращения, мне необходимо знать состояние всего оборудования, находящегося в зоне моей ответственности.

У меня очень плотный график, и мне нужен удобный и простой способ контролировать все мои объекты в режиме реального времени.

Управляющий объектом

ЖИЛЫЕ ОБЪЕКТЫ НАЦЕЛЕННОСТЬ НА БУДУЩЕЕ



ЗАДАЧИ

Возвращаясь домой, жильцы ожидают плавного и комфортного подъема на лифте. Перебои, особенно при наличии единственного лифта, не только вызывают недовольство жильцов, но и могут привести к повышению затрат для жильцов и отрицательно повлиять на восприятие качества здания.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Меньше времени тратится на устранение поломок лифта и урегулирование жалоб жильцов – значит, больше времени остается на решение более важных задач.
- Проблемы выявляются и устраняются еще до того, как о них узнают жители здания.
- Качество жизни жильцов и удобство здания поддерживаются на должном уровне и улучшаются.



Качество обслуживания и комфорт клиентов – безусловные приоритеты. Розничные продавцы и их покупатели хотят удобно и с комфортом перемещаться в моем центре.

Мне необходимо персонализированное и адаптивное обслуживание, чтобы поддерживать оборудование по перевозке пассажиров в исправном состоянии.

Руководитель торгового центра

ТОРГОВЫЕ КОМПЛЕКСЫ НЕПРЕРЫВНЫЙ ПОТОК ДОХОДОВ

ЗАДАЧИ

Привлечение и удержание арендаторов – розничных продавцов и покупателей с одновременным предотвращением потенциальных издержек. Поддержание надежной работы предотвращает поломку оборудования, которая может привести к потере дохода и штрафам.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Плавный и безопасный пассажиропоток помогает обеспечивать доход для ритейлеров.
- Если возникает неотложная сервисная заявка, подразделение KONE сразу же получает уведомление и оперативно отправляет специалиста по ремонту оборудования.
- Ресурс KONE Online предоставляет статистические данные о работе ваших лифтов и эскалаторов в режиме реального времени.



ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ МЕНЯ

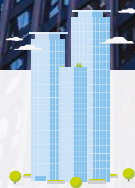


Простой лифта сказывается на функционировании всего здания. Моим арендаторам нужна надежность.

Мне необходимы полная прозрачность информации и возможность составлять подробные отчеты, чтобы держать их в курсе событий.

Управляющий объектом

ОФИСНЫЕ ЗДАНИЯ НАИВЫСШИЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ



ЗАДАЧИ

Простой лифта отрицательно влияет на восприятие арендаторов. Нам нужны надежные лифты высочайшего качества, чтобы привлечь и удержать арендаторов премиум-класса и повысить стоимость здания.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Удобство, безопасность и комфорт отражают высокий класс вашего имущества в глазах пользователей.
- Проблемы выявляются и устраняются еще до того, как с ними столкнутся арендаторы.
- В случае появления неисправности подразделение KONE сразу же получает уведомление и оперативно направляет специалиста по ремонту лифта.



В нашем учреждении каждая секунда на счету, при этом наши пациенты перемещаются на лифтах. Поломки не входят в наши планы.

Мне нужна надежность, и я хочу иметь представление о состоянии оборудования в режиме реального времени.

Управляющий объектом

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ БЕЗОПАСНОЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ



ЗАДАЧИ

Порой от работы лифта зависит жизнь человека, поэтому нам необходима надежность. Любые проблемы должны быть выявлены и устранены задолго до того, как они достигнут критической стадии.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Вы можете рассчитывать на бесперебойное и комфортное перемещение пациентов, персонала и посетителей.
- Предиктивный мониторинг и анализ обеспечивают бесперебойную работу оборудования.
- При выявлении критической проблемы технический специалист будет немедленно направлен на место для принятия необходимых мер.

Компания KONE разрабатывает инновационные и экологически эффективные решения для лифтов, эскалаторов и систем, которые интегрируют оборудование в современные интеллектуальные здания.

Мы поддерживаем наших клиентов на каждом этапе: от проектирования, изготовления и монтажа до технического обслуживания и модернизации. Компания KONE является мировым лидером по поддержке своих клиентов, стремящихся обеспечить плавный пассажиропоток.

Мы становимся надежными партнерами на протяжении всего жизненного цикла здания. Мы по праву заслужили репутацию технологического лидера за счет применения таких инноваций, как KONE MonoSpace®, KONE NanoSpace™ и KONE UltraRope®.

Компания KONE – это более 55 000 высококвалифицированных специалистов, которые всегда придут к вам на помощь в любом уголке земного шара.

www.kone.ru



Настоящая публикация составлена исключительно в общих информационных целях, и мы оставляем за собой право в любое время изменить конструкцию и технические характеристики изделия. Ни одно из положений настоящего документа не может быть истолковано как гарантия или условие, явно выраженное для подразумеваемое, либо как изложение положений договора купли-продажи в отношении любых изделий, их товарного состояния, пригодности для конкретных целей, качества, технических характеристик или порядка выполнения работ. Возможны незначительные отличия между отображаемыми в печатной версии и фактическими цветами. Название Watson является товарным знаком корпорации IBM, зарегистрированным во многих юрисдикциях по всему миру. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® и People Flow® являются зарегистрированными товарными знаками компании KONE Corporation. Авторское право © KONE Corporation, 2018 г.