A woman with dark hair tied back, wearing a white high-collared shirt and a bright orange blazer, is sitting at a table in a modern office or cafe. She is looking down at a laptop computer. The background shows large windows and a blurred interior with another person.

АКТУАЛЬНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ В РЕЖИМЕ
РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

Руководство для пользователя KONE Online

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В KONE ONLINE

KONE Online – это сервис, с помощью которого вы получаете доступ к информации о выполненных, текущих и планируемых мероприятиях по техническому обслуживанию вашего оборудования. Вся необходимая вам информация доступна круглосуточно на выбранном вами устройстве.

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

На главной странице содержатся общие сведения о вашем оборудовании. Чтобы получить более подробную информацию, кликните на соответствующую вкладку.

The screenshot displays the KONE Online dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME ONLINE' and 'HOME' labels, a 'PORTFOLIOS' dropdown set to 'ALL EQUIPMENT', a search bar, and user information 'KZ ADMIN' and the 'KONE' logo. A left sidebar contains navigation icons for 'HOME', 'EQUIPMENT', 'SERVICES', 'REPORTS', 'DOCUMENTS', and '1-2-3 SET-UP'. The main content area features a large banner with the text 'Improving the flow of urban life' and a cityscape background. Below the banner are three circular icons representing 'ELEVATOR SERVICES', 'ESCALATOR SERVICES', and 'TRASH COMPACTORS'. To the right of the banner is a 'THIS PORTFOLIO' summary table:

STATUS	COUNT	PERCENTAGE
ALL GOOD	467/469	18/18
SOME THING IS GOING ON	2/469	0/18
ENTRAPMENT	0/469	0/18

Below the banner are several data cards:

- OPEN ACTIVITIES:** Maintenance (0), Inspections (0), Repairs (0), Callouts (2), 24/7 Connect events (0). Total: 2 (LAST 2 WEEKS).
- CONTACT KONE:** Vikalimoltsuset, TEL. 0800 150 63, vikalimoltsuset@kone.com.
- HISTORY:** Maintenance (1590), Inspections (10), Repairs (190), Callouts (810), 24/7 Connect events (140). Total: 2740 (LAST 6 MONTHS).
- SERVICE REQUEST:** 2 CURRENTLY OPEN. Includes a 'CREATE NEW' button.
- INVOICES:** 319 (LAST 6 MONTHS). Sub-categories: ISSUED (0), OUTSTANDING (46), PAID (273).
- YOUR EQUIPMENT:** 18 / 469 (24/7 CONNECTED DEVICES IN TOTAL). Sub-categories: 16 / 96 ISSUED, 0 / 335 MAINTENANCE, 2 / 13 REPAIRS, 0 / 0 CALLOUTS, 0 / 25 ENTAPMENT.
- 24/7 BENEFITS:** 140 (LAST 6 MONTHS). Sub-categories: 24/7 PREVENTIVE CHECKS (121), TROUBLESHOOTING (19).
- 24/7 EQUIPMENT DATA FEED:** 18 (24/7 Connected Equipment). Includes a 'DATA FEED STATUS' button and a note: 'This symbol means that an equipment is under KONE 24/7 contract. We analyze the data collected from equipment, and take action when it indicates a need for intervention.'

Выбирайте различные вкладки для получения более подробной информации о вашем оборудовании, расчетах или выполняемых работах.

Информация доступна только для клиентов сервиса KONE 24/7 Connected Services.

ОБОРУДОВАНИЕ

В разделе «ОБОРУДОВАНИЕ» вы можете проверить состояние и эксплуатационные характеристики вашего оборудования. Также можно узнать, когда компания KONE выполняла или планирует выполнять техническое обслуживание. Дополнительную информацию можно получить, выбрав вкладки «Адрес», «Здание» или «Договор».

The screenshot displays the KONE ONLINE interface for an elevator. The main section is titled "Equipment" and shows "Elevator 10255123". The "CURRENT STATUS" section indicates the elevator is "IN OPERATION" and "REMOTE MONITORING" is "CONNECTED". The "VISITS" section shows a timeline from March to August with a table of visit records. The "EQUIPMENT DETAILS" section provides information about the equipment name, manufacturer, and address.

Date	Reason of visit	Job description	Extra expenses
Scheduled 12/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 08/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 06/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 8.6.2018	Inspection	Y07	--
Scheduled 15.5.2018	Planned maintenance	Z07	--
Scheduled 1.5.2018	Preventive check	-	--
Scheduled 19.4.2018	Planned maintenance	Y16	--
Scheduled 8.4.2018	Service request	Z01	--
Finished 19.4.2018	Planned maintenance	Basic Inspection	--

WORK ORDER TYPE: Preventive check
DESCRIPTION: This work order was created based on automatic checks as not-urgent check list item
ORDER STATUS: Finished
ENTRAPMENT: No
DESCRIPTION OF THE ISSUE: Preventive check to ensure adequate level of ride comfort when elevator stops.
SOURCE OF 24/7 PREVENTIVE EVENTS: Operating system

The screenshot shows the "LATEST INSPECTION" section with the date "8.6.2018" and the "EQUIPMENT AVAILABILITY" section with "Agreed: 99.5" and "Last 12 months: 100". A "Create service request" button is visible.

Здесь вы можете отслеживать статус уведомлений о неисправностях, ремонтах и технического обслуживания. Для получения более подробной информации выберите вкладку с соответствующим мероприятием. При необходимости в нижней части экрана можно создать заявку о неисправности. Выберите необходимый номер оборудования и нажмите на синее окошко, расположенное в нижнем левом углу.

Здесь вы можете увидеть статус подключенного к сети оборудования, узнать о мероприятиях по профилактическому техническому обслуживанию и объемах выполненных круглосуточных профилактических работ.

ОТЧЕТНОСТЬ

В разделе «ОТЧЕТНОСТЬ» можно получить информацию о вашем оборудовании, включая данные статистического учета, сведения о посещениях объектов и стоимости ремонта.

KONE ONLINE
REPORTS

24/7 ELEVATORS
24/7 ESCALATORS

QUICK REPORT

- Availability report (01/08/2019)
- Detailed list of work performed by KONE (01/09/2018 - 12/31/2018)
- Yearly report (01/01/2018 - 12/31/2018)
- Expenditure report (01/09/2018 - 01/08/2019)

GENERATED REPORT FILES
You have no generated reports.

MY SCHEDULED REPORTS

MAKE NEW REPORT

Выберите вкладку «Создать новый отчет» и укажите вид отчета, который вам необходимо сформировать. Выполните описанные действия для выбранного оборудования, которое вы хотели бы включить в отчет.

KONE ONLINE
REPORTS

24/7 CONNECTED ELEVATOR STATISTICS

ADJUST YOUR SELECTION

Time Frame: LAST 30 DAYS
Show From: ALL 24/7 ELEVATORS

RUN TIME
Top 6 elevators with biggest average run time on selected time period

- Infrastructure (21min)
- Residential (26min)
- Retail (21min)
- Special buildings (21min)

Yearly Medians for similar equipment

Equipment ID	Average Run Time
#10108542 352013566	5h 41min
#1012334 35221245	4h 11min
#1215566A 223345778	4h 5min
#2234677B 133588213	3h 9min
#1288765A 3256654877	2h 20min
#1007855A 78998223	39min

VIEW ALL

Лифты, подключенные к системе KONE 24/7 Connected Services, позволяют получать информацию о том, как долго оборудование находится в эксплуатации и сколько запусков было произведено за определенный промежуток времени.

ДОКУМЕНТАЦИЯ

В разделе «ДОКУМЕНТАЦИЯ» вы найдете информацию о ваших договорах и расчетах.

The screenshot shows the 'Documents' section of the KONE ONLINE interface. The left sidebar contains navigation options: HOME, EQUIPMENT, SERVICES, REPORTS, DOCUMENTS, 1-2-3, and SET-UP. The main content area is titled 'Documents' and shows a 'CONTRACTS' tab selected. A pink callout box highlights the 'INVOICES' sub-tab. The contract details for 'HOOKHILL, ESCALATORS' are displayed, including description, contract number, items, purchase order, customer, and status. Below this, there are sections for 'EQUIPMENT NAME, GENERAL DESCRIPTION', 'CONTRACT REFERENCE NUMBER', 'CUSTOMER', and 'STATUS'. A table lists equipment details with columns for 'EQUIPMENT NAME / Equipment #', 'Manufacturer #', and 'General description'. A pink callout box with a mobile phone icon is positioned over the 'INVOICES' sub-tab.

Во вкладке «Договор» содержится расчетный период, вид договора и дата начала действия договора. Во вкладке «Счета» вы можете увидеть все выставленные или оплаченные счета, а также неоплаченные счета и задолженность.

The screenshot shows the 'Documents' section of the KONE ONLINE interface, specifically the 'INVOICES' tab. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area shows a 'Show invoices issued:' section with a dropdown menu set to 'LAST 6 MONTHS' and a checkbox for 'Also show expired contracts'. Below this is a table with columns: 'ALL ISSUED', 'PAID', 'ISSUED', and 'OUTSTANDING'. The table lists invoice details with columns: 'Invoice date', 'Service date', 'Invoice number', 'Customer PO', 'Type', and 'Amount'. A pink callout box highlights a 'CONTACT REQUEST' button. Another pink callout box with a mobile phone icon is positioned over the 'CONTACT REQUEST' button. A text box above the button says: 'To change Invoice address or add a new one, please use the link above to send a contact request to KONE.'

Вы сможете без труда отправить нам сообщение через «Запрос обратной связи», например с целью изменения адреса для выставления счета.

НАСТРОЙКИ 1-2-3

В разделе «НАСТРОЙКИ 1-2-3» вы можете увидеть ваши персональные настройки.

The screenshot shows the 'Set-up' page in the KONE ONLINE system. The left sidebar contains navigation options: HOME, EQUIPMENT, SERVICES, REPORTS, DOCUMENTS, and 1-2-3 SET-UP (highlighted). The main content area is divided into sections: MY SETTINGS (with a sub-menu for PORTFOLIOS and TEAMS), MY INFORMATION, MY NOTIFICATIONS, and CHANGE INVOICE INFORMATION. The MY INFORMATION section includes fields for FIRST NAME (Tina), LAST NAME (Test), EMAIL ADDRESS* (Tina.Test@kone.com), PHONE (+358 123 123 123), ROLE (Admin contact), ACCOUNT (ADMIN), LANGUAGE (English), and LOCALE (Finnish). The MY NOTIFICATIONS section has a table with columns for KONE MODEL and checkboxes for MAINTENANCE, ENTRAPMENT, BREAKDOWN, and REPAIR, all of which are checked. A 'SAVE' button is located at the bottom right. A search bar and user profile (KZ ADMIN) are visible at the top right.

KONE MODEL	
MAINTENANCE	<input checked="" type="checkbox"/>
ENTRAPMENT	<input checked="" type="checkbox"/>
BREAKDOWN	<input checked="" type="checkbox"/>
REPAIR	<input checked="" type="checkbox"/>



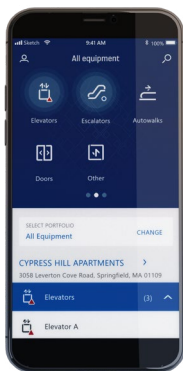
Во вкладке «Мои настройки» можно вносить изменения в ваши контактные данные.

Во вкладке «Портфолио» можно создавать различные портфолио, если вы желаете, чтобы информация о вашем оборудовании была доступна для просмотра нескольким людям по отдельным адресам.

Вкладка «Группы» содержит информацию о том, какие пользователи имеют доступ к вашей учетной записи KONE Online. Здесь вы также можете добавить новых пользователей.

Во вкладке «Мои сообщения» можно указывать, какую информацию вы желаете получать через мобильное приложение KONE.

KONE MOBILE



С помощью мобильного приложения KONE вы получаете доступ ко всей информации KONE Online на вашем мобильном телефоне. Вы будете получать уведомления о статусе мероприятий по сервисному обслуживанию в режиме реального времени от момента регистрации вашей заявки на обслуживание до выполнения работ. Вы также можете использовать приложение для создания заявки на обслуживание или уведомления о неисправности.

Найдите KONE Mobile в магазине приложений.



Если у вас есть какие-либо вопросы о KONE Online,
мы готовы ответить на них.

Тел.: 8 800 500 32 12

Email: moscow.russia@kone.com

www.kone.com

Настоящая публикация составлена исключительно в общих информационных целях, и мы оставляем за собой право в любое время изменять конструкцию и технические характеристики изделия. Ни одно из положений настоящего документа не может быть истолковано как гарантия или условие, явно выраженное или подразумеваемое, в отношении любых изделий, их товарного состояния, пригодности для конкретных целей, качества, технических характеристик или порядка выполнения работ. Возможны незначительные отличия между отображаемыми в печатной версии и фактическими цветами. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® и People Flow® являются зарегистрированными торговыми знаками KONE Corporation. Авторское право © KONE Corporation, 2019 г.